

PROJETO “UM DIA DE AGENTE DA EPTC”

Paulo Roberto S. Ramires

Giovana Albo Hess

Diego da Silva Marques

Denis Andrade Pereira

Aldo Borges¹⁻⁵

Em tempos de respeito e de se colocar no lugar do outro, boas ideias devem ser enaltecidas e incentivadas. É importante destacar um projeto educativo que construiu um novo conceito de integração entre a gestão pública e a sociedade, como ferramenta de transformação para um trânsito mais seguro. Criado em 2017, pela Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC), através de seu programa permanente de educação para o trânsito, o projeto “**Um Dia de Agente da EPTC**” tem a missão de aproximar a população do trabalho realizado pelo órgão gestor do trânsito e da mobilidade urbana em Porto Alegre.

O projeto já teve a participação de 341 pessoas, entre a população em geral, líderes comunitários, políticos, jornalistas, técnicos em mobilidade, artistas e condutores de diversos modais. A atividade consiste em um conjunto de ações que buscam possibilitar à sociedade civil acompanhar de perto as rotinas de agentes de fiscalização de trânsito e transporte e dos diversos setores da EPTC. Os engenheiros, arquitetos e urbanistas discutem as propostas do planejamento de tráfego e as infraestruturas, sejam elas de priorização do transporte coletivo, cicloviárias (para usuários da mobilidade ativa - ciclistas e pedestres), ou os projetos implantados com o conceito de Ruas Completas, que buscam soluções de desenho urbano, para oferecer uma experiência mais democrática para todos na capital gaúcha. Entre as

¹⁻⁵EPTC - Contato: gabinete@eptc.prefpoa.com.br

áreas de maior interesse dos participantes, estão os serviços da programação semafórica, do mobiliário, da sinalização e elétrica, que são explicados por equipes especializadas, detalhando a manutenção dos sistemas e os transtornos causados por atos de vandalismo. Na central de controle e videomonitoramento da mobilidade, é possível verificar como intervir com agilidade e em tempo real nos imprevistos do dia a dia, que ocorrem nas vias da capital.

Na fiscalização, a parte mais prática da atividade, os participantes são convidados a vestir parte do uniforme dos agentes de trânsito para acompanhar, em uma viatura identificada, as rotinas de observação ao respeito às normas de circulação e conduta, assim como as regras do Código de Trânsito Brasileiro (CTB). A prática possibilita o testemunho da qualidade das abordagens realizadas e a prioridade da orientação aos condutores para garantir a segurança de todos e evitar riscos de acidentes, frente à quantidade de irregularidades presenciadas diariamente no trânsito da capital gaúcha. A experiência permite desmitificar o falso rótulo da “indústria da multa”, atribuído ao órgão gestor da mobilidade na Capital. Este mito pode ser desconstruído por meio da verificação da baixa média diária de autuações registradas pelos agentes, disponível no portal da transparência da EPTC. As informações públicas podem ser acessadas em eptctransparente.com.br/infracoes.

A atividade do projeto é de responsabilidade da Escola Pública de Mobilidade da EPTC. Lançada em 2020, para promover a Política Nacional de Trânsito no município de Porto Alegre, a Escola tem como objetivo executar ações e cursos voltados ao exercício da cidadania, à mobilidade e à segurança na circulação do trânsito e do transporte, para diversos públicos. Durante a experiência “**Um Dia de Agente da EPTC**”, é possível verificar, em uma prática participativa, os trabalhos nos três pilares da gestão da mobilidade urbana: a fiscalização, a educação e a engenharia de tráfego.

Além de demonstrar parte dos direitos e deveres de todos aqueles inseridos no espaço público, a educação para mobilidade da EPTC reforça valores essenciais para a formação da cidadania, como cordialidade, respeito, solidariedade e senso de responsabilidade.

Objetivos da ação

- estruturar procedimentos que viabilizem aos participantes um aprendizado que produza maior envolvimento social com as políticas públicas voltadas à mobilidade urbana;
- desmitificar o conceito de indústria da multa que rotula a atuação dos Agentes de Fiscalização;
- fomentar a prática de se colocar no lugar do outro, fazendo com que o cidadão sinta na pele como é ser agente de fiscalização de trânsito em uma cidade grande e plural;
- estimular o entrosamento e pacificar a relação dos formadores de opinião, que muitas vezes criticam o papel da EPTC, tornando-os parceiros e cooperativos.

Como funciona

Os interessados em participar do projeto podem se inscrever diretamente através do telefone (51) 3289-4200 ou do e-mail educ@eptc.prefpoa.com.br (OU FORMULÁRIO). A própria EPTC também pode fazer o convite para que os cidadãos venham vivenciar seu Dia de Agente. Após a ação, os visitantes recebem um certificado de participação no projeto, pelas mãos do diretor-presidente da EPTC, que agradece o interesse de todos e esclarece os diversos pontos abordados durante a atividade, para demonstrar com transparência os esforços por uma circulação mais qualificada na cidade.

Esta participação da sociedade tem mudado gradativamente a percepção da função dos agentes de fiscalização de trânsito. Por meio de relatos dos participantes publicados nas redes sociais, a experiência positiva é demonstrada espontaneamente sobre o aprendizado adquirido, bem como, a confirmação de um número expressivo de infrações de trânsito verificadas frente ao baixo volume de autuações aplicadas. Com isso, fica comprovada a necessidade de mudança de comportamento para o maior respeito ao Código de Trânsito Brasileiro.



O projeto “Um Dia de Agente da EPTC” retorna ao calendário de ações permanente neste segundo semestre de 2021, após ter sido suspenso em razão das medidas de prevenção e combate à Covid-19. Os objetivos que levaram à criação dessa iniciativa são alcançados a cada edição, mas devem prosseguir em busca de uma maior identificação com o órgão gestor do trânsito, transporte e da mobilidade urbana de Porto Alegre.

Sabe-se que campanhas de conscientização são fundamentais para o alcance de melhorias no convívio social, mas, sem a participação ativa de todos os envolvidos, a missão torna-se mais difícil e o êxito, distante. Considerando essa premissa, fica proposto o desafio de conhecer de perto a atividade do agente de fiscalização de trânsito para que se construa, conjuntamente, uma mobilidade inclusiva, humanizada e participativa, na busca incessante do ideal maior: Salvar Vidas!

A Empresa Pública de Transporte e Circulação (EPTC), órgão gestor do trânsito em Porto Alegre, tem como missão gerir e qualificar a mobilidade urbana, além de conscientizar os motoristas sobre boas práticas para a redução da acidentalidade através de ações educativas, fiscalização e engenharia de tráfego e, assim, fortalecer a cultura da mobilidade segura e da responsabilidade no trânsito.